

Housekeeping Convention

29.–30.08.2024 in Berlin



www.housekeeping-office.de



©iStock.com/ TomasSereda

Liebe Kolleginnen und Kollegen,

am 29. und 30. August 2024 findet in Berlin die 22. Housekeeping Convention statt. Die Convention ist der große Branchentreffpunkt für Housekeeper, Hauswirtschaftsleiter/-innen, Rooms Division Manager sowie Hotelleiter/-innen aus ganz Deutschland und dem benachbarten Ausland.

Engagiert, nachhaltig und immer einen Schritt voraus. Unsere Referentinnen und Referenten liefern Antworten auf die aktuellen Themen. Hier ein Auszug aus dem Programm:

- Nachhaltigkeit – was ist aktuelle „Best Practice“ zum Thema nachhaltige Reinigung
- Zukunftsfähige Arbeitsweisen im Housekeeping
- Unterschiedliche Persönlichkeiten im Team gekonnt führen
- Einsatzmöglichkeiten von Cobotik (autonome Reinigung) in der Unterhaltsreinigung
- Auf gute Zusammenarbeit! Housekeeping und Hoteldienstleister: 2 Pole als Team auf dem Weg zum Ziel
- Zu viele „Baustellen“ auf einmal – Tipps und Tricks, um gut durch den Arbeitstag zu kommen

Freuen Sie sich auf ein großartiges Kollegentreffen, ein vielseitiges Vortragsprogramm, Expertengespräche und Praxisvorführungen in der begleitenden Fachausstellung. Die Housekeeping Convention wirft Schlaglichter auf das breite Aufgaben- und Themenspektrum unserer Abteilung.

Erfahrene Kolleginnen und Kollegen, Quereinsteiger, Nachwuchskräfte – alle sind gleichermaßen willkommen. Wir tauschen Erfahrungen aus, finden gemeinsam Lösungen für Probleme, diskutieren Herausforderungen und schauen uns neue Produkte und Reinigungsverfahren live an.

Wir freuen uns auf Sie und stehen Ihnen für weitere Informationen gerne zur Verfügung.

Herzlichst Ihre

Martina Klimaschefski

Housekeeping Convention 2024

29.–30. August 2024 im Hotel Maritim proArte Berlin, Germany



Programm/Vorträge

„Green Cleaning“ – Trends für eine nachhaltige Gebäudereinigung im Housekeeping

Referent: Martin Lutz (Geschäftsführer FIGR)

- Umweltzeichen
- Inhaltsstoffe
- Trends und Innovationen für die Reinigung von Hotelzimmern
- Möglichkeiten und Grenzen von chemiefreier Reinigung
- Einsparung wertvoller Ressourcen

Menschenkenntnis im Alltag!

Über den Umgang mit verschiedenen Persönlichkeiten

Referentin: Tia Vassiliou

Sie fragen sich, warum Ihre Mitarbeitenden nicht einfach das tun, was Sie – vermeintlich konkret – vermittelt haben? Oder Sie unterhalten sich mit jemandem und haben das Gefühl, völlig aneinander vorbeizureden? Wenn Ihnen diese Situationen bekannt vorkommen und Sie sich wünschen, es gäbe eine Lösung dafür, dann könnte dieser Vortrag ein erster Schritt in Richtung „besseres Verstehen“ sein.

In diesem interaktiven Vortrag erfahren Sie mehr über die Grammatik menschlichen Verhaltens. Dieses Wissen kann Auswirkungen auf die Zusammenarbeit und die Kommunikation mit Menschen haben – vor allem wenn diese anders „ticken“ als Sie.

Auf gute Zusammenarbeit!

Hoteldienstleister und Hotels: 2 Pole als Team auf dem Weg zum Ziel

Referentin: Martina Klimaschefski

2 Pole – 1 Ziel. Doch leider ist der Weg zum Ziel oft mühsam und das Miteinander schwierig. Wie wir respektvoll und entspannt gemeinsam ans Ziel kommen können, berichtet Martina Klimaschefski. Damit folgende Situationen endgültig der Vergangenheit angehören: Die Vorarbeiter sind zu wenig auf der Etage und stehen zwischen Kostendruck des Dienstleisters und Qualitätsanspruch des Hotels. Die Reinigungskräfte sind nicht gut genug eingearbeitet und wollen so schnell wie möglich fertig werden. Die Übergabe der Zimmer erfolgt nicht in dem vereinbarten/gewünschten Zustand. Als Folge müssen die Supervisor viel nacharbeiten.

In diesem Vortrag erhalten Sie Anregungen dafür, mehr Miteinander zu erreichen und den Weg zum gemeinsamen Ziel leicht und positiv zu gestalten.

„Da kann man nichts machen“ – ernsthaft?

Wie Sie mit kleinen Stellschrauben der Lawine des Glücks Anschwung geben können

Referentin: Kirsten von Mejer

Manchmal läuft's einfach unrund. Früh am Morgen mehr Krankmeldungen als man Ersatzkräfte herbeitelefonieren kann, Lieferanten verspäten sich und später kostet mich die Schlange an der Kasse im Supermarkt den letzten Nerv. Kennen Sie das? Sich dann irgendwann so ohnmächtig zu fühlen, dass Wut aufkommt?

Achtsamkeit hilft – aber das können Sie nicht so gut. Die Resilienzfaktoren stärken – genau das schaffe ich auch nicht immer.

Erfahren Sie in diesem lebendigen Vortrag etwas über die kleinen, ganz konkreten Stellschrauben, die Ihnen trotzdem helfen, im Alltag aus dem Gefühl des Ohnmächtigseins, in den eigenen Einflussbereich zu wechseln.

Mit Tipps und Tricks von Kirsten von Mejer, die Sie „ab morgen“ ausprobieren können.

Und die wirken.

Fachvorträge unserer Aussteller

Einsatzmöglichkeiten von Cobotic in der Unterhaltsreinigung

Referentin: Sandra Oelgeklaus

Welchen Mehrwert die autonome Reinigung in einem Unternehmen bietet, hängt neben der Auswahl des richtigen Gerätes von vielen Faktoren im Objekt und seiner Struktur ab. Als Trendscout für Betriebshygiene erläutert Sandra Oelgeklaus die Innovationen der autonomen Reinigung und wie das Thema Reinigung neu gedacht werden kann.

Housekeeping-Charity-Aktion – wer will, macht mit!

Wie im Vorjahr möchten wir auch 2024 wieder Menschen, die es dringend benötigen, etwas Freude schenken. In diesem Jahr wollen wir die Kinder der Aktion Rückenwind in Bremen-Lehe auf eine kleine Ferienfreizeit schicken und möglichst viele Schuessen für Mary's Meals spenden.

Daher unsere Bitte: Unterstützen Sie uns, machen Sie mit! Zum Beispiel durch einen Übernachtungsgutschein Ihres Hotels, den wir auf der Convention versteigern. Selbstverständlich können Sie alternativ Kleingeld im Marmeladenglas mitbringen. Jeder noch so kleine Beitrag hilft, Gutes zu tun.



Anmeldecoupon per E-Mail an: housekeeping-office@t-online.de
Martina Klimaschefski, Brunnenstr. 31, 65191 Wiesbaden, Tel. 0611-9881973

Ja, ich nehme an der Housekeeping Convention 2024 in Berlin teil.

Teilnehmer/-in (Name und Vorname)

Bitte benutzen Sie pro teilnehmender Person ein separates Anmeldeformular.

Hotel mit **genauer** Firmierung und Rechnungsanschrift:

E-Mail: _____

Telefonnummer: _____

Ich buche die Teilnahme (bitte ankreuzen)

- mit 1 Übernachtung vom 29.–30.08.2024 € 339,-- zzgl. MwSt. pro Person
- mit 2 Übernachtungen vom 28.–30.08.2024 € 449,-- zzgl. MwSt. pro Person
- Teilnahme ohne Übernachtung € 229,-- zzgl. MwSt. pro Person

Im Preis enthalten sind:

Die Teilnahme an den Vorträgen und Praxisklassen sowie der Besuch der Ausstellung am 29. und 30.08.2024, Mittag- und Abendessen am 29.08.2024 (exkl. Getränke)

Es gilt eine kostenfreie Stornierungsfrist bis 25.04.2024.

Die allgemeinen Teilnahmebedingungen finden Sie auf unserer Internetseite unter: www.housekeeping-office.de.